



G-MD2-1 «Платформа Атом.РИТА»

Модуль Атом.РИТА: Сотрудник
Описание функциональных характеристик

На 8 листах

Дата: 05.04.2022

Версия: 2.0

Лист изменений

| Дата | Версия | Краткое описание изменений | ФИО |
| --- | --- | --- | --- |
| 11.02.2022 | 1.0 | Документ создан | Поляков А.В. |
| 05.04.2022 | 2.0 | Приведены в соответствие наименования модулей Платформы  | Поляков А.В. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

[Глоссарий 4](#_Toc100058946)

[1. Общие сведения 5](#_Toc100058947)

[1.1. Наименование системы 5](#_Toc100058948)

[1.2. Область применения системы 5](#_Toc100058949)

[1.3. Состав системы 5](#_Toc100058950)

[2. Модуль Атом.РИТА: Сотрудник, описание функциональных характеристик 7](#_Toc100058951)

[2.1. Функциональные возможности 7](#_Toc100058952)

[2.2. Функции модуля 7](#_Toc100058953)

Глоссарий

| **Термины/сокращения** | **Определение** |
| --- | --- |
| Активность | Единица алгоритма робота (действие, шаг, блок), выполняющая заложенную в ней задачу/операцию или набор операций. Например, отправку письма, нажатие на кнопку или создание папки. Для каждой активности определяется соответствующей ей набор параметров для настройки в алгоритме робота. |
| Алгоритм робота | Последовательность активностей и правил их выполнения, которые совершает робот для выполнения заложенной в него задачи. |
| Веб-приложение | Клиент-серверное приложение, в котором клиент взаимодействует с веб-сервером при помощи браузера. |
| Лог (логи) | Записи о событиях, произошедших при выполнении алгоритма робота, с фиксацией даты и времени, источника и типа события |
| Платформа Атом.РИТА, Платформа, Система | Роботизированный интеллектуальный технологичный ассистент |
| Пользователь  | Сотрудник, получивший доступ к модулю на основании правил разграничения доступа.  |
| Программный робот (Робот) | Программное обеспечение для эмуляции действий человека, взаимодействующего с информационными системами, для выполнения типового бизнес-процесса |

# Общие сведения

## Наименование системы

Полное наименование: «Роботизированный интеллектуальный технологичный ассистент».

Краткое наименование: «Платформа Атом.РИТА», допускается также использование терминов «Платформа», «Система».

Шифр проекта: G-MD2-1.

## Область применения системы

Платформа Атом.РИТА предназначена для разработки и управления программными роботами, позволяющими автоматизировать бизнес-процессы путем воспроизведения действий пользователей в веб-приложениях и установленных на рабочих станциях программах.

## Состав системы

Платформа состоит из пяти модулей (см. рисунок Рисунок 1):

* Атом.РИТА: Разработчик – модуль, предназначенный для создания, хранения, изменения и отладки программных роботов, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Сотрудник – модуль, предназначенный для выполнения программного робота, устанавливаемый на рабочую станцию.
* Атом.РИТА: Администратор – модуль, предназначенный для автоматического запуска и управления роботами, созданными в модуле Атом.РИТА: Разработчик, а также мониторинга их состояния и аудита работы, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Классификатор - модуль, предназначенный для автоматического определения классов (признаков, характеристик) текстовых объектов. Модуль возможно обучить для работы с различными текстами и определения выбранных пользователем классов (от 1 до 5).
* Атом.РИТА: Голос – модуль, предназначенный для распознавания речи и ее перевода в текст, а также синтеза речи на основании заданного текста.

Настоящий документ описывает модуль Атом.РИТА: Сотрудник.



Рисунок 1. Функциональная структура платформы Атом.РИТА

Разработчик использует возможности модуля Атом.РИТА: Разработчик для создания, изменения или отладки программных роботов. Готовые программные роботы выполняют свой алгоритм при помощи модуля Атом.РИТА: Сотрудник (Агент-хост). Для выполнения программного робота на агент-хост поступает запрос от модуля Атом.РИТА: Разработчик (ручной запуск) или модуля Атом.РИТА: Администратор (запуск ручной или автоматический). Функции модуля Атом.РИТА: Администратор дают возможность добавить программных роботов, учетные записи, добавить окружение (сервера и рабочие станции), настроить автоматический запуск программных роботов, просмотреть информацию и статистику о работе роботов. Функции модуля Атом.РИТА: Классификатор позволяют классифицировать поступающие заявки, складывать их в очередь, находить похожие в исторической выборке и возвращать ответ. Функции модуля Атом.РИТА: Голос позволяют распознавать в получаемых сообщениях текст или речь в виде звуковой дорожки и возвращать ответ в виде синтезированной речи или текста соответственно.

# Модуль Атом.РИТА: Сотрудник, описание функциональных характеристик

## Функциональные возможности

Модуль Атом.РИТА: Сотрудник обеспечивает следующие функциональные возможности для пользователей:

* Выполнение алгоритма робота – выполнение алгоритма робота согласно заложенной в нем последовательности активностей и параметров на АРМ разработчика модуля Атом.РИТА: Разработчик, виртуальной машине или на сервере для запусков из модуля Атом.РИТА: Администратор.
* Формирование детального лога – формирование подробного лога, содержащего информацию о начале и конце выполнения алгоритма и сообщения о возникающих ошибках или предупреждениях во время выполнения робота.
* Интеграция с модулями Атом.РИТА: Разработчик и Атом.РИТА: Администратор – получение запросов на выполнение алгоритма робота из модуля Атом.РИТА: Разработчик и модуля Атом.РИТА: Администратор с данными алгоритма, глобальными переменными и учетной записью для выполнения, а также отправка ответа по процессу и факту выполнения робота или возникновения ошибок с детальным логом.

## Функции модуля

Ниже перечислены основные функции модуля Атом.РИТА: Сотрудник:

* Предусмотрена установка модуля Атом.РИТА: Сотрудник в двух вариантах:
* локально, на рабочей станции пользователя – при запуске роботов из модуля Атом.РИТА: Разработчик;
* на сервере, для автономной работы при запуске роботов из модуля Атом.РИТА: Администратор.
* Модуль Атом.РИТА: Сотрудник имеет API для получения запросов и отправки ответа в модули Атом.РИТА: Разработчик и Атом.РИТА: Администратор.
* При получении полного и корректного запроса для выполнения робота, модуль Атом.РИТА: Сотрудник:
* проверяет корректность и полноту переданных данных и направляет ответ о начале выполнения алгоритма робота или ошибке;
* выполняет алгоритм робота с первого до последнего шага (или до возникновения ошибки) согласно заложенной последовательности активностей, с учетом настроек их свойств и значений переменных/аргументов алгоритма;
* отключенные пользователем активности при выполнении алгоритма пропускаются (не исполняются);
* записывает сообщения о выполнении алгоритма в лог.
* Все логи, формируемые модулем Атом.РИТА: Сотрудник, также записываться в текстовые файлы на рабочей станции пользователя или сервера (месте установки модуля Атом.РИТА: Сотрудник).